

Hersteller:

Samsung

Apple

Huawei

Sony

HTC

Anderer Hersteller:

Modellnummer:

Welcher Defekt liegt vor?

Display

Homebutton

Ladebuchse

Vibrationsmodul

Lautsprecher

Antenne

Backcover

Kamera

Akku

Ohrmuschel

Mikrofon

Standby-Schalter

Sonstiger defekt:

Wir schützen Ihr  
Schätzchen!



(Handyversicherung für 8,00 Euro/Monat - inkl. Diebstahlschutz zzgl. 2,95 Euro/Monat)

Wertgarantie erwünscht?

Ja

Nein

Vertragsnummer:

Displayschutz?

Panzerglas

Displayschutzfolie

Gewünschte Leistung

Diagnose

Kostenvoranschlag

Reparatur

Reklamation

Zahlungsmethode

Paypal (info@imechanic.de)

Bar bei Abholung

EC Karte

Firma

Name

Straße, Nr.

PLZ, Ort

E-Mail

Bemerkung

Telefon-Nr.

IMEI/S-Nr.

Sperrcode

Datum

Unterschrift

Anmerkung! Bei Lieferschwierigkeiten von Ersatzteilen kann es zu Abweichungen der Reparaturdauer kommen. Unsere allgemeine Gewährleistung auf nicht Verschleißteile beträgt 12 Monate. Die Garantie auf Verschleißteile (z.B. Akku oder Ladebuchse) beträgt 6 Monate mit Vorlage der Reparaturrechnung oder des Zahlungsbelegs. Diese beschränkt sich allerdings nur auf die eigenen Ersatzteile. Wasser und Sturzschäden sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### §1 Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen

1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen zwischen iMechanic und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt des Kaufs gültigen Fassung.

2. „Verbraucher“ in Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

### §2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

1. Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Reparaturen und Bestellungen über unsere Homepage <http://www.iMechanic.de>

2. Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit iMechanic, Dietz Stefan, Albrecht-Dürer-Platz 2, 97421 Schweinfurt zustande.

3. Die Präsentation der Dienstleistungen und Produkte auf unserer Homepage stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot seitens von iMechanic dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderungen an den Verbraucher, Dienstleistungen oder Produkte zu erwerben. Mit dem Kauf einer Dienstleistung oder Produktes von iMechanic gibt der Käufer ein für ihn bindendes Angebot auf Schließung eines Kaufvertrages ab.

4. Bei Eingang eines Reparaturauftrages oder einer Produktbestellung auf unserer Homepage gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein verbindliches Vertragsangebot ab, indem er auf unserer Homepage vorgesehene Reparaturbestellung erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

1. Auswahl der gewünschten Reparatur bzw. Umbaus
2. Ausfüllen des Reparaturformulars durch den Kunden
3. Einsendung oder Abgabe des Geräts durch den Kunden an iMechanic
4. Überprüfung des Geräts und Rückmeldung an den Kunden
5. Reparatur bzw. Umbau des Geräts
6. Bezahlung durch den Kunden
7. Rücksendung oder Abholung des instand gesetzten bzw. umgebauten Geräts

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Dienstleistungsbestellung durch Betätigen der in dem von ihm benutzten Web Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Überprüfung seiner Angaben wieder zu der Webseite gelangen, auf der die Angaben von ihm erfasst werden und Eingabefehler korrigieren bzw. durch Schließen des Web Browsers den Bestellvorgang widerrufen. Wir bestätigen den Erhalt der Bestellung umgehend durch eine automatisch erstellte E-Mail „Auftragsbestätigung“. Mit dieser nehmen wir Ihre Bestellung an.

5. Speicherung des Vertrags bei Bestellungen über unsere Homepage: Wir senden

Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Auf unsere AGB können Sie jederzeit auch unter <http://www.imechanic.de> zugreifen.

Ihre Bestelldaten sind aus Datenschutz Gründen nicht mehr über das Web zugänglich.

### §3 Preise, Zahlung, Versandkosten, Fälligkeit

1. Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer von 19%. Hinzu kommen etwaige Versandkosten. Es entstehen nur dann Versandkosten wenn keine Reparatur durchgeführt wurde. In diesem Fall geht das Gerät unfrei an den Absender zurück. (unfreier Versand beträgt 15€ bei DHL)

2. Der Verkauf von gebrauchten Geräten unterliegt der Differenzbesteuerung gem. § 25a UStG (Gebrauchtgegenstände/Sonderregelung) Ein gesonderter Ausweis der Umsatzsteuer für gebrauchte oder wiederaufbereitete Gegenstände ist nicht zulässig.

3. Der Kunde hat die folgende Optionen der Zahlung. Per Überweisung, Nachnahme, Paypal oder Barzahlung bei Abholung. Bei der Zahlung via Paypal werden folgende Aufschläge addiert: 1,9% + 0,35€ in Euro. Dies gilt auch für schwedische Kronen aus Deutschland, der EU, Norwegen, Island und Liechtenstein.

4. Sobald wir per Nachnahme liefern, ist der zu zahlende Betrag bei Erhalt der Ware fällig.

5. Bei neu Kunden ist die Bezahlung per Vor Kasse, EC oder Bar bei Abholung zu Tätigen.

#### §4 Pfandrecht

Wir behalten uns vor ihr Gerät als Pfand einzubehalten bis der zu entrichtende Betrag bei uns eingegangen oder vor Ort beglichen ist.

Bei Reparaturen, welche innerhalb von 3 Wochen nach Fertigstellung nicht abgeholt oder bezahlt werden, entstehen Lagerkosten (2 Euro am Tag. Max 30€). Nach Ablauf der 3 Wochen erhalten Sie eine Lagerfrist bis zu 20 Tagen. Bei erneuten nicht abholen gehen diese Geräte in das Eigentum der Firma iMechanic über. Wir übernehmen keinerlei Garantie bei Wasserschäden oder Sturzschäden. Garantie bieten wir nur auf unsere eigenen Ersatzteile bei Vorlage der entsprechenden Belege. Unsere allgemeine Gewährleistung beträgt auf Reparaturen 12 Monate. Und 6 Monate bei Akku oder Ladebuchsen Tausch.

#### §5 Widerrufsrecht

Widerrufs Belehrung für Dienstleistungen

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen (Ausschließlich bei Online Bestellungen) ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufs Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

iMechanic  
Stefan Dietz  
Albrecht-Dürer-Platz 2  
97421 Schweinfurt  
E-Mail: info@imechanic.de

#### Widerrufs Folgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufs Erklärung, für uns mit deren Empfang. Besondere Hinweise Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

#### § 6 Aufwandsentschädigung

Wenn eine Reparatur nicht erfolgreich ist oder ein Gerät nach der Eingangskontrolle durch einen Techniker als irreparabel eingestuft wird, sind vom Kunden für den erbrachten Aufwands kosten in Höhe der Diagnosegebühr des jeweiligen Gerätes zu entrichten.

#### §7 Vertragliche Regelung bezüglich der Rücksendungskosten bei Widerruf

Sollten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, so gilt im Einklang mit § 357 Abs. 2 BGB, folgende Vereinbarung, nach der Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen haben, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei

#### §8 Ersatzteilverkauf, Software, Wasserkontakt Vor Schäden und andere Bauliche Veränderungen an einem Gerät

1. Sollte ein Gerät das zur Reparatur abgegeben werden, das einen Vor Schaden besitzt der nicht Instand gesetzt werden soll oder sich nicht mehr im Original zustand befindet, Übernimmt iMechanic keine Haftung für weitere eventuelle Fehlfunktionen, Schäden oder Total ausfälle. Auch der Eingriff in die Original Software führt zum Erlöschen der Hersteller Garantie und kann großen Schaden anrichten. Bei Geräten mit Wasserkontakt übernimmt iMechanic keine Haftung für Spätschäden.

2. Ersatzteilverkauf. iMechanic gibt keine Garantie bei Ersatzteilen die Selbst eingebaut wurden. Insbesondere Displayeinheiten sind sehr empfindlich und können bei nicht fachmännischem gebrauch schnell Schaden nehmen.

#### §9 Reparatur während der Gewährleistungszeit

Wird ein Gerät zur Reparatur in Auftrag gegeben, das sich noch in der Gesetzlichen Gewährleistungsfrist des Hersteller befindet, weist die Firma iMechanic ausdrücklich darauf hin das diese nach der Reparatur nicht mehr gegeben ist. Bei Spritzwasser Geschützten oder Wasserdichten Geräten kann diese nach einer Reparatur nicht mehr gewährleistet werden.

#### §10 Vertragssprache

Als Vertragssprache wird ausschließlich Deutsch benutzt.

#### §11

Mit Unterschrift des von iMechanic bereit gestellten Reparatur Auftrages erkennt der Auftraggeber die Geschäftsbedingungen an.

Stand der AGB 1. August 2018