



Smartphone & Tablet Reparaturauftrag

Apple iPhone/iPad	Samsung Galaxy	Welcher Defekt liegt vor?
iPhone 5	S4 Active	Display Einheit
iPhone 5C	S4	Backcover
iPhone 5S	S4 Mini	Homebutton
iPhone 6	S5	Dock-Connector
iPhone 6 Plus	S5 Mini	Kamera
iPhone 6S	S6	Akku
iPhone 6S Plus	S6 Edge	Vibrationsmodul
iPhone 7	S7	Lautsprecher
iPhone 7 Plus	S7 Edge	Ohrmuschel
iPhone 8	S8	Mikrofon
iPhone 8 Plus	S8 Plus	Standby-Schalter
iPad 4	A3	Antenne
iPad Air	A5	anderer Hersteller oder Defekt
iPad Air 2	A7	
iPad Mini 2	Note 3	
iPad Mini 3	Note 4	
anderes Gerät	Note 8	
	anderes Gerät	

Gewünschte Leistung

Diagnose

Kostenvoranschlag

Reparatur

Reklamation

Zahlungsmethode

Paypal (info@imechanic.de)

Bar bei Abholung

EC Karte

Firma

Telefon

Name

IMEI/S-Nr.

Straße, Nr.

E-Mail

PLZ, Ort

Datum

Bemerkung

Unterschrift

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen

1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen zwischen iMechanic und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt des Kaufs gültigen Fassung.

1. „Verbraucher“ in Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

§2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

1. Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Reparaturen und Bestellungen über unsere Homepage <http://www.iMechanic.de>

2. Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit iMechanic, Dietz Stefan, Albrecht-Dürer-Platz 2, 97421 Schweinfurt zustande.

3. Die Präsentation der Dienstleistungen und Produkte auf unserer Homepage stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot seitens von iMechanic dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderungen an den Verbraucher, Dienstleistungen oder Produkte zu erwerben. Mit dem Kauf einer Dienstleistung oder Produktes von iMechanic gibt der Käufer ein für ihn bindendes Angebot auf Schließung eines Kaufvertrages ab.

4. Bei Eingang eines Reparaturauftrages oder einer Produktbestellung auf unserer Homepage gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein verbindliches Vertragsangebot ab, indem er auf unserer Homepage vorgesehene Reparaturbestellung erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

1. Auswahl der gewünschten Reparatur bzw. Umbaus
2. Ausfüllen des Reparaturformulars durch den Kunden
3. Einsendung des Geräts durch den Kunden an iMechanic
4. Überprüfung des Geräts und Rückmeldung an den Kunden
6. Reparatur bzw Umbau des Geräts
5. Bezahlung durch den Kunden
7. Rücksendung des instand gesetzten bzw umgebauten Geräts

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Dienstleistungsbestellung durch Betätigen der in dem von ihm benutzten Web Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Überprüfung seiner Angaben wieder zu der Webseite gelangen, auf der die Angaben von ihm erfasst werden und Eingabefehler korrigieren bzw. durch Schließen des Web Browsers den Bestellvorgang widerrufen. Wir bestätigen den Erhalt der Bestellung umgehend durch eine automatisch erstellte E-Mail „Auftragsbestätigung“. Mit dieser nehmen wir Ihre Bestellung an.

5. Speicherung des Vertrags bei Bestellungen über unsere Homepage: Wir senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Auf unsere AGB können Sie jederzeit auch unter <http://www.imechanic.de> zugreifen.

Ihre Bestelldaten sind aus Datenschutz Gründen nicht mehr über das Web zugänglich.

§3 Preise, Zahlung, versandkosten, Fälligkeit

1. Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer von 19%. Hinzu kommen etwaige Versandkosten. Es entstehen nur dann Versandkosten wenn keine Reparatur durchgeführt wurde. In diesem Fall geht das Gerät unfrei an den Absender zurück. (unfreier Versand beträgt 15€ bei DHL)

2. Der Kunde hat die folgende Optionen der Zahlung. Per Überweisung, Nachnahme, Paypal oder Bahrzahlung bei Abholung. Bei der Zahlung via Paypal werden folgende Aufschläge addiert: 1,9% + 0,35€ in Euro. Dies gilt auch für schwedische Kronen aus Deutschland, der EU, Norwegen, Island und Liechtenstein.

3. Sobald wir per Nachnahme liefern, ist der Zu zahlende Betrag bei Erhalt der Ware fällig.

4. Bei neu Kunden ist die Bezahlung per Vorkasse oder Bar bei Abholung zu Tätigen.

§4 Pfandrecht

Wir behalten uns vor ihr Gerät als Pfand einzubehalten bis der zu entrichtende Betrag bei uns eingegangen ist. Bei Reparaturen, welche innerhalb von 3 Wochen nach Fertigstellung nicht abgeholt oder bezahlt werden, entstehen Lagerkosten (2 Euro am Tag, Max 30€). Nach Ablauf der 3 Wochen erhalten Sie eine Lagerfrist bis zu 20 Tagen. Bei erneuten nicht abholen gehen diese Geräte in das Eigentum der Firma iMechanic über. Wir übernehmen keinerlei Garantie bei Wasserschäden oder Sturzschäden. Garantie bieten wir nur auf unsere eigenen Ersatzteile bei Vorlage der entsprechenden Belege. Unsere allgemeine Gewährleistung beträgt 6 Monate.

§5 Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, EMail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

iMechanic
Stefan Dietz
Albrecht-Dürer-Platz 2
97421 Schweinfurt
E-Mail: info@imechanic.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang. Besondere Hinweise Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

§ 6 Aufwandsentschädigung

Wenn eine Reparatur nicht erfolgreich ist oder ein Gerät nach der Eingangskontrolle durch einen Techniker als irreparabel eingestuft wird, sind vom Kunden für den erbrachten Aufwand Kosten in Höhe der Diagnosegebühr des jeweiligen Gerätes zu entrichten.

§7 Vertragliche Regelung bezüglich der Rücksendekosten bei Widerruf

Sollten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, so gilt im Einklang mit § 357 Abs. 2 BGB, folgende Vereinbarung, nach der Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen haben, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

§8 Software und andere Bauliche Veränderungen an einem Gerät

Sollte ein Gerät das zur Reparatur abgegeben wurde, nicht mehr im Original zustand sein. Übernimmt iMechanic keine Haftung für auftretende Fehlfunktionen oder total ausfälle.

Der Eingriff in die Original Software führt zum Erlöschen der Hersteller Garantie und kann großen Schaden anrichten.

§9 Vertragssprache

Als Vertragssprache wird ausschließlich Deutsch benutzt.

Stand der AGB Januar 2015